Termo de Coleta de Dados

Hospital São João Batista – Volta Redonda

Em 05 de março de 2020, compareceu ao Hospital São João Batista (HSJB), em Volta Redonda, equipe do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), integrada pelo Promotor de Justiça titular da 3ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo de Volta Redonda, Dr. Leonardo Yukio Kataoka; pela Assessora Jurídica Mariana de Souza Castro; acompanhados pelo Coordenador e Assessores do Laboratório de Inovação do MPRJ, Daniel Lima Ribeiro, Breno Vieira Gouvêa e Matheus Donato, com a finalidade de cumprir a requisição contida no ofício n. 1362/2019-M, encaminhado ao HSJB nos autos do Inquérito Civil n. 75/2019 tendo por objeto a obtenção de informações sobre os sistemas de informação utilizados na unidade e cópia (backup) de seus bancos de dados. A equipe do MPRJ foi recebida às 14h pelo Secretário Municipal de Saúde, Dr. Alfredo Peixoto; o Procurador Geral do Município, Dr. Augusto Cesar Nogueira; o Assessor Jurídico do Serviço Autônomo Hospitalar (SAH - Autarquia Municipal que era responsável pela gestão do hospital), Dr. João dos Prazeres; o Diretor Administrativo do SAH, Cássio Macedo Pires; a Diretora do Hospital e Representante Administrativa da Organização Social AFNE (atual responsável pela gestão do hospital); o Gestor de Assistência Farmacêutica e Logística da AFNE, Bruno Resende; e o Coordenador de Tecnologia da Informação, Nicholas Cartolano. Inicialmente, os participantes se reuniram na sala de reuniões da Direção do HSJB. Iniciada a reunião, o Dr. Leonardo Kataoka e o coordenador do Laboratório de Inovação do MPRJ explicaram a razão da diligência. Ressaltaram o espírito de parceria que norteia a iniciativa e a premissa de convergência de interesses, no sentido de que as instituições de controle e o bom gestor têm o mesmo objetivo: a melhoria do serviço. O MPRJ ressaltou, ainda, a importância de obter os dados brutos do hospital, no sentido de garantir que qualquer equívoco de processamento e agregação das informações serão mais facilmente identificados. O MPRJ frisou, ainda, que assume a responsabilidade pela manutenção do sigilo dos dados sensíveis obtidos, como é o seu dever legal, incluindo pela observância das diretrizes normativas que lhe competirão quando da entrada da Lei Geral de Proteção de Dados. A equipe do MPRJ mencionou, ainda, a intenção de compartilhar com a Direção do HSJB e a Secretaria Municipal de Saúde as visualizações e alertas construídos com os dados, assim como de ouvir os representantes do HSJB sobre indicadores a construir e sobre os resultados dos dados processados. A Secretaria de Saúde do Município manifestou seu interesse em colaborar com o projeto do Laboratório de Inovação do MPRJ e sinalizou que seria interessante contar com sua implementação também em outras unidades de saúde do Município, além de criar um canal para transmissão dos dados incrementais, em tempo real, isto é, após a cópia inicial. O HSJB informou que o antigo sistema de informação foi substituído, assim como seus bancos, por um novo sistema, implantado com a OS que assumiu a gestão do HSJB a partir de dezembro de 2019. Informou, ainda, que os dicionários de variáveis não ficam à disposição do HSJB, mas em poder das empesas desenvolvedoras. Ao final da reunião, os integrantes do Laboratório de Inovação acompanharam o coordenador de TI Nicholas Cartolano à sala da TI do HSJB para a obtenção das cópias dos bancos de dados. O sistema anteriormente usado era o Sistema de Gestão Hospitalar (SGH), versão 19.01, desenvolvido e comercializado pela empresa SP Data,

utilizando o software de gestão de banco de dados Firebird, versão 3.0.4, que é baseado em linguagem SQL. O sistema usava três bancos de dados: sghdados813 (principal), sghlog (log de sistema) e sghimagens (contendo fotos de pacientes). O sghdados813 contém dados de atendimentos de urgência e emergência e ambulatoriais eletivos, internações, estoque, faturamento hospitalar, compras, prontuário eletrônico. Além destes, há outros bancos de dados que não estavam sendo usados, e mais três bancos ativos relacionados a protocolos administrativos, fisioterapia e banco de leite humano. Em 02 de março houve o início da implantação de um novo sistema, chamado Klinikos, desenvolvido e comercializado pela ECO Sistemas. A ECO Sistemas ainda não concedeu acesso ao coordenador de TI do Hospital quando aos bancos de dados. O novo sistema é baseado em web. Em seguida, o Coordenador de TI Nicholas Cartolano realizou as cópias dos três bancos relativos ao SGH, a partir de seu computador e do uso do software Firebird. As cópias tiveram início às 14h47min. Assim que geradas, as cópias foram gravadas em HD externo do próprio MPRJ, da marca Seagate, com número de série 1TEAPF-500. O Coordenador Nicholas informou que os dados do sistema de ponto dos funcionários do HSJB ficam armazenados na sede da OS, no Rio. Antes, o sistema era gerido por um sistema da Prefeitura, onde ficavam os dados. Contudo, o sistema usado ainda não é biométrico, mas mecanizado. Até então os dados financeiros ficavam na Prefeitura; agora, são geridos pelo sistema da OS e ficam no Rio. Não foi possível obter as cópias dos bancos de dados do sistema Klinikos. O Coordenador de TI Nicholas Cartolano abriu um chamado junto à empresa ECO Sistemas. Bruno Resende informou que a demora se deve à fase de implantação do atual sistema, propondo uma nova data para o retorno da equipe do MPRJ para a coleta dos novos dados. A equipe do MPRJ salientou a importância da obtenção dos dicionários de variáveis e dos dados de ponto, em poder das empresas SP Data e ECO Sistemas, e com a OS AFNE, respectivamente. A equipe do Laboratório de Inovação resolveu voltar em outra ocasião, após obter os dicionários de variáveis, com a finalidade de configurar a transferência incremental dos dados, pela Internet, de forma segura. Nessa ocasião, obterá cópia dos bancos do sistema Klinikos. As cópias dos bancos do sistema SGH foram encerradas e a equipe do MPRJ deixou a sala da TI às 16h53min, dirigindo-se para a secretaria da direção, onde este termo foi impresso em duas vias, as quais foram assinadas pelos seguintes.

DANIEL LIMA RIBEIRO
Coordenador do Laboratório de Inovação
do MPRJ

BRENO VIEIRA GOUVÊA
Assessor do Laboratório de Inovação
do MPRJ

MATHEUS DONATO
Coordenador do Laboratório de Inovação
do MPRJ

NICHOLAS CARTOLANO
Coordenador de Tecnologia da Informação do HSJB

BRUNO RESENDE
Gestor de Assistência Farmacêutica e Logística
da AFNE

CARLA PAIXÃO
Diretora Administrativa do HSJB